

1. Kiedy i gdzie odbywa się Promised Land?

Festiwal Promised Land odbywa się w dniach od 31.08 do 03.09 w kompleksie EC1 przy ulicy Targowej 1/3 w Łodzi, w bezpośrednim sąsiedztwie dworca Łódź Fabryczna.

2. Gdzie i jak mogę kupić bilet na Promised Land?

Bilety na festiwal Promised Land są dostępne online i można kupić je w tym miejscu [>LINK<](#).

3. Do czego jeszcze poza wstępem na festiwal uprawnia bilet na Promised Land?

Zakup biletu umożliwia wzięcie udziału we wszystkich wykładach, warsztatach, panelach i innych aktywnościach organizowanych podczas Promised Land. Każda osoba uczestnicząca w festiwalu otrzyma także zestaw okolicznościowych gadżetów oraz vouchery na jedzenie i napoje do wykorzystania na przestrzeni czterech dni wydarzenia. Bilet upoważnia również do wstępu na Dzień Otwarty w dniu 04.09 — imprezę towarzyszącą skierowaną dla wszystkich zainteresowanych światem branży kreatywnej.

4. Mam już bilet, ale nie będzie mnie na festiwalu. Czy mogę przekazać bilet komuś innemu?

Bilety na festiwal Promised Land są imienne i nie ma możliwości przekazania ich innej osobie. W trakcie zakupu biletu osoba dokonująca zakupu przechodzi etap weryfikacji. Następnie, akredytacja zostanie wręczona na miejscu po okazaniu dowodu tożsamości.

5. Czy mogę kupić bilet wyłącznie na jeden dzień festiwalu?

Nie prowadzimy sprzedaży biletów jednodniowych. Dostępne są wyłącznie bilety uprawniające do udziału w festiwalu w jego pełnym, czterodniowym wymiarze.

6. Czy mogę zwrócić zakupiony bilet?

Zwrot zakupionego biletu jest możliwy tylko w określonych przedziałach czasowych:

- do 30.07 wraz z całkowitym zwrotem kosztów zakupu,
- od 31.07 do 15.08 wraz ze zwrotem 50% kwoty zakupu biletu.

Po 15.08 zwrot kosztów biletu nie będzie możliwy.

7. Co mam zrobić, by zwrócić bilet?

W przypadku, gdy osoba posiadająca bilet zechce go zwrócić, należy wysłać wiadomość na adres: contact@promisedland-artfestival.com.

8. Gdzie i kiedy mogę odebrać moją akredytację na festiwal?

Każda osoba uczestnicząca w Promised Land musi udać się z zakupionym biletem do punktu akredytacyjnego, znajdującego się w recepcji głównej festiwalu w budynku EC1 Wschód. Akredytacja, którą tam otrzymają, umożliwi wstęp na teren festiwalu i udział w odbywających się w jego ramach wydarzeniach. Odebrać ją można od pierwszego dnia trwania Promised Land, tj. 31.08, od godziny 9:00.

9. Czy w Promised Land można wziąć udział online?

Festiwal, jako wydarzenie dedykowane zdobywaniu wiedzy i doświadczenia poprzez udział w warsztatach, panelach dyskusyjnych, wykładach i szeroko pojętemu networkingowi, ma w całości charakter offline.

10. W jakim języku prowadzone będą wykłady podczas Promised Land?

Wszystkie wykłady, warsztaty, panele i pozostałe aktywności w ramach głównej części festiwalu prowadzone są wyłącznie w języku angielskim.

11. Czym jest Dzień Otwarty i kiedy się odbywa?

Dzień Otwarty to wydarzenie towarzyszące festiwalowi Promised Land, skierowane do wszystkich zainteresowanych światem branży kreatywnej, które odbędzie się 04.09 w kompleksie EC1. Osoby uczestniczące w nim będą miały szansę wziąć udział w wykładach i panelach dyskusyjnych, a także skonsultować swoje portfolio z profesjonalnymi artystami i artystkami i otrzymać przydatne wskazówki dotyczące procesu rekrutacji w branży gier wideo. Wszystkie osoby posiadające akredytację na główną część Promised Land są upoważnione do wzięcia udziału w Open Day. Wydarzenie jest prowadzone w języku polskim.

12. Czy obowiązują zapisy na warsztaty podczas festiwalu?

W przypadku warsztatów i innych aktywności w ramach festiwalu nie są prowadzone zapisy — przy doborze osób uczestniczących działa zasada pierwszeństwa. Zachęcamy do przybycia na miejsce wcześniej, by zająć miejsce.

13. Czy wykłady będą nagrywane i będzie można obejrzeć je po festiwalu?

Na ten moment nie przewidujemy nagrywania wykładów, warsztatów, a także innych aktywności w ramach festiwalu, i udostępniania ich online. Wydarzenie ma charakter stricte offline.